

**1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Dimbo Travel sp. z o.o. z siedzibą przy ul. S. Batorego 16/7, 34-300 Żywiec.

**Kontakt:** e-mail: info@dimbo.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.dimbo.pl, tel. +48 508 430 410 lub pisemnie na adres naszej siedziby. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: iod@dimbo.pl lub pisemnie na powyższy adres.

**2. Czyje dane osobowe przetwarzamy?**

Przetwarzamy dane osobowe:

- klienta,
- ubezpieczonego,
- ubezpieczającego,
- osób poszukujących usług turystycznych,
- innych uprawnionych osób z umowy o świadczenie usług turystycznych, których posiadane przez nas dane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych,
- osób kontaktujących się z nami, których dane osobowe będą przetwarzane w celu, którego kontakt dotyczy.

**3. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, umowy uczestnictwa w szkoleniu narciarskim oraz umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania do zawarcia i wykonywania umowy,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową o świadczenie usług turystycznych, umowy uczestnictwa w szkoleniu narciarskim oraz umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora,
- wypełniania przez nas innych zobowiązań ustawowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest odpowiedni przepis prawa określający nasze zobowiązanie,
- marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora.

**4. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, umowy uczestnictwa w szkoleniu narciarskim oraz umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy o świadczenie usług turystycznych, umowy uczestnictwa w szkoleniu narciarskim oraz umowy ubezpieczenia, przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach.

Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.

**5. Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?**

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie otrzymanych od Ciebie danych osobowych, nie będzie dokonywane profilowanie.

**6. Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?**

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- upoważnionych do tego naszych pracowników,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
  - agenci ubezpieczeniowi,
  - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
  - podmioty świadczące nam usługi doradcze,
  - dostawcy usług informatycznych,
- innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
  - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
  - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
  - innych podmiotów niezbędnych do wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, umowy uczestnictwa w szkoleniu narciarskim lub umowy ubezpieczenia.

Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, umowy uczestnictwa w szkoleniu narciarskim lub umowy ubezpieczenia.

**7. Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?**

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług turystycznych, umowy uczestnictwa w szkoleniu narciarskim oraz umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody – przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

**8. Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?**

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług turystycznych, umowy uczestnictwa w szkoleniu narciarskim oraz umowy ubezpieczenia. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych, umowy uczestnictwa w szkoleniu narciarskim oraz umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.