

Dodatkowe niezbędne informacje, konieczne do zapoznania się przed zawarciem umowy.

PRZEDSTAWICIELE BIURA W MIEJSCU REALIZACJI IMPREZY

Kierownik wyjazdu - osoba znajdująca się w miejscu wyjazdu przez cały sezon i odpowiada za techniczną organizację pobytu, zakwaterowanie, spotkania informacyjne oraz za pośrednictwo w sprzedaży imprez fakultatywnych. Nie zawsze będzie on mógł jednak towarzyszyć Państwu podczas transferów i imprez fakultatywnych. Prosimy także pamiętać, iż Kierownik niekoniecznie będzie zakwaterowany w tym samym obiekcie, w którym Państwo mieszkacie. Stąd też kontakt z Kierownikiem będą Państwo mieli podczas zbiórek dzieci na stoku przed i po zajęciach, a w sytuacjach awaryjnych pod podanym przez niego numerem telefonu. Informacja z numerem telefonu do Kierownika umieszczona będzie przed wyjazdem w Informatorze.

Kierownik jest odpowiedzialny za właściwą i bezpieczną realizację imprezy. Zatem Klient ma obowiązek bezwzględnie podporządkować się zaleceniom obsługi wyjazdu (kierownikowi). Nieprzestrzeganie powyższego może spowodować poważne konsekwencje dla Klienta.

ZBIÓRKA NA ZAJĘCIA NARCIARSKIE

Prosimy o bezwzględne przestrzeganie podanych w katalogu godzin i miejsc zbiórek. Prosimy pamiętać, iż ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu, Organizator nie ma obowiązku czekania na spóźnionego Klienta. Zatem, o ile Klient nie zgłosi się punktualnie na miejsce zbiórki, najprawdopodobniej nie zostanie zabrany na zajęcia a ewentualne dołączenie do grupy w trakcie zajęć będzie wymagało od Klienta poniesienia we własnym zakresie kosztów dojazdu na miejsce spotkania z grupą.

CZAS TRWANIA IMPREZY – ILOŚĆ DNI

W programach wycieczek podajemy ilość dni od przyjazdu na miejsce imprezy do dnia wyjazdu z miejsca imprezy. Oznacza to że podróż nie jest wliczona w czas trwania imprezy turystycznej.

DOPLATY NA MIEJSCU

Większość opłat związanych z Państwa wyjazdem uiszczą się poprzez przelew bankowy na konto Organizatora Dimbo Travel Sp. z o.o., u którego kupują Państwo imprezę. Jednak część kosztów Klient pokrywa na miejscu sam. Są to najczęściej (chyba, że oferta precyzuje inaczej): karnet narciarski, imprezy fakultatywne – płatne w miejscu docelowym, np. u kierownika, inne opłaty typu: końcowe sprzątnięcie apartamentu czy kaucja (w wybranych ofertach). Tego rodzaju dopłaty wyszczególnione są najczęściej w ofertach lub w opisie obiektu. Prosimy także pamiętać, iż niewywiązanie się z obowiązku uiszczenia takiej dopłaty może spowodować np. odmowę zakwaterowania przez właściciela obiektu lub odmowę dalszej realizacji świadczeń.

INFORMACJE O OPŁATACH W KATALOGU

Dla Państwa wygody w opisach obiektów zakwaterowania zamieściliśmy informacje o usługach dodatkowo płatnych (np. karnety narciarskie, Internet, wstęp na basen, saunę itp.). Prosimy pamiętać, że podane kwoty mają wyłącznie charakter orientacyjny i były aktualne w czasie publikowania naszej oferty.

IMPREZY FAKULTATYWNE

Są to wycieczki organizowane podczas pobytu przez Organizatora Dimbo Travel Sp. z o.o., a Kierownicy wyjazdu jedynie pośredniczą przy zamawianiu imprezy u głównego organizatora. Mogą to być wycieczki piesze, sanki, nocna jazda na nartach itp. – zasadą jest, że są płatne na miejscu. Wykaz takich wycieczek wraz z orientacyjnymi cenami znajduje się w opisach ofert. Ceny mogą jednak ulegać wahaniom – zależne jest to od liczby uczestników i głównego organizatora takich imprez. Zazwyczaj imprezy fakultatywne odbywają się przy min. 15 uczestników.

ZAKWATEROWANIE - DOBY HOTELOWE

Dimbo Travel Sp. z o.o. oferuje różne warianty zakwaterowania: hotele o zróżnicowanym standardzie, hotele 4 i 3-gwiazdkowe, pensjonaty, domy wypoczynkowe, apartamenty, obiekty agroturystyczne. Jeżeli oferują one wyżywienie, często są to potrawy lokalnej kuchni. Wiele z nich posiada basen, a niektóre położone są blisko stoków.

W większości hoteli doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, pokoje zaś trzeba opuścić do godziny 10.00. Doba hotelowa nie jest więc równoznaczna z dobą zegarową trwającą 24 godziny. Należy zawsze stosować się do podanych w Informatorach godzin przyjazdu do obiektu (doba hotelowa zależy od obiektu). Jeżeli Państwa przyjazd do hotelu może być opóźniony, należy uprzedzić o tym Kierownika lub recepcję telefonicznie.

Uwaga!

W apartamencie/studiu nie może być zakwaterowanych więcej osób niż precyzuje to oferta i umowa. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami pobytu oferowanymi na danej imprezie turystycznej (zakwaterowanie, lokalizacja, wyżywienie, ryzyko zwiększonego wysiłku fizycznego podczas uprawiania sportów zimowych itp.), a podpisując umowę akceptuje te warunki i uciążliwości z nimi związane nie mogą stanowić podstawy reklamacji.

WYŻYWIENIE

Rodzaj wyżywienia zależy od oferty danego obiektu. W apartamentach i studiach (posiadających aneks kuchenny) zazwyczaj wyżywienie nie jest zapewniane, co wiąże się z organizacją posiłków przez Klientów. W hotelach najczęściej oferowany jest wariant posiłków HB (śniadanie i obiadokolacja) w formie bufetu. Należy pamiętać, że z restauracji absolutnie nie wolno zabierać żadnych artykułów, gdyż nie jest to akceptowane i dobrze widziane. Można podchodzić do bufetu kilka razy, ale starać się nie zostawiać jedzenia na talerzu ani wносить poza restaurację. Napoje do śniadania (kawa, herbata, sok) są wliczone w cenę, przy obiadokolacjach z reguły są płatne dodatkowo chyba, że oferta precyzuje to inaczej.

DOSTAWKA

To dodatkowe, z reguły rozkradane łóżko lub mniejsze łóżko. Prosimy pamiętać, że wstawienie takiego łóżka zmniejsza powierzchnię pokoju. Zdarza się również, iż pokój 3-osobowy jest w rzeczywistości pokojem 2 osobowym z dostawką (dotyczy to z reguły hoteli o standardzie turystycznym 2** - 3***).

KLIMATYZACJA

W hotelach – klimatyzacja włączana jest centralnie (często z indywidualną regulacją) lub w pokojach znajdują się oddzielne agregaty i chłodzą tylko dane pomieszczenie.

UBEZPIECZENIA

Nasi klienci ubezpieczeni są w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. - każdy klient ma prawo i obowiązek zapoznać się ze szczegółowymi warunkami ubezpieczeń, które są dostępne na stronie www.dimbo.pl i www.signal-iduna.pl Poniższe informacje stanowią jedynie wyciąg z owych warunków. Prosimy pamiętać że ubezpieczenie zawierane przez Dimbo Travel Sp. z o.o. na rzecz Klientów ma charakter standardowy i podstawowy, dlatego każdy Klient może wykupić dodatkowe ubezpieczenia o szerszym zakresie, według potrzeby i uznania! Standardowe ubezpieczenie (zawarte w cenie imprezy turystycznej – jeżeli oferta nie precyzuje inaczej) obejmuje następujące ryzyka:

Koszty Leczenia (KL) – Suma Ubezpieczenia – 20.000 Euro. Za koszty leczenia uważa się powstałe za granicą kraju stałego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, wydatki poniesione na: badania i zabiegi lekarskie, wizyty u lekarza, zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych, pobyt w ambulatorium lub szpitalu, poród, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, naprawę i zakup okularów oraz naprawę protez bezpośrednio po wypadku, leczenie stomatologiczne nagłych stanów zapalnych zębów, komorę dekompresyjną w uzasadnionych medycznie przypadkach, transport Ubezpieczonego do ambulatorium lub szpitala, transport Ubezpieczonego między placówkami medycznymi, transport do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej.

Assistance – ubezpieczenie pokrywa opiekę i pomoc przedstawicieli Towarzystwa Ubezpieczeniowego, zwrot kosztów podróży i pobytu osoby towarzyszącej, pomoc i informację w przypadku przerwania podróży Ubezpieczonego itd. Powyższe świadczenie realizowane jest w ramach wartości ubezpieczenia Kosztów Leczenia.

Koszty ratownictwa (KR) - SI pokrywa niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który uległ w czasie pobytu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania, nieszczęśliwemu wypadkowi (który nie musi skutkować trwałym uszkodzeniem ciała) lub nagłemu zachorowaniu; przez koszty ratownictwa rozumie się: koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia, transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia punktu opieki medycznej (przy użyciu specjalistycznych środków transportu jak m.in.: sanie, helikopter, tobogan, motorówka). Suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie równowartość w złotych 6.000 EUR i stanowi pod limit sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. Pokrycie kosztów nie przysługuje, jeśli koszty ratownictwa powstały w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) – ubezpieczenie obejmuje podstawowe świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu lub na wypadek Śmierci. Suma ubezpieczenia NNW na uszczerbku na zdrowiu wynosi 15.000 PLN, świadczenie z tytułu śmierci: 15.000 PLN

Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku odwołania wcześniej zaplanowanego powrotu z podróży zagranicznej wskutek Ataku Terrorystycznego, wybuchu wulkanu, strajku, zamieszek, **Epidemii Choroby Zakaźnej, Pandemii**, huraganu, powodzi lub trzęsienia ziemi, których początek nastąpił w trakcie pobytu Ubezpieczonego za granicą, SIGNAL IDUNA udziela dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia i assistance w okresie od daty końca ochrony ubezpieczeniowej oznaczonej w Dokumencie Ubezpieczenia do momentu, w którym taki powrót będzie możliwy, nie dłużej jednak niż przez 7 dni.

Centrum Alarmowe – SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. posiada, całodobowe centrum alarmowe gdzie należy natychmiast zgłaszać wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem i gdzie uzyskacie Państwo pomoc. Poniżej telefony alarmowe do Centrum Pomocy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

tel. + 48 22 864-55-26

fax. + 48 22 575-95-75

SMS +48 661-000-888

Centrum Pomocy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. jest jedynym podmiotem uprawnionym do organizowania wizyt lekarskich. W przypadku wizyt lekarskich zorganizowanych przez Kierownika wyjazdu lub we własnym zakresie, turysta będzie zobowiązany do opłacenia wszystkich kosztów gotówką i zgłoszenia się po zwrot kosztów po powrocie do Polski.

Ważne.

Procedura związana z wypłacaniem odszkodowań załatwiana jest bezpośrednio z SIGNAL IDUNA Polska TU SA, zatem Dimbo Travel Sp. z o.o., nie będzie dokonywać zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania. Pełne warunki ubezpieczenia KL, Assistance, KR, NNW dostępne są na stronie www.dimbo.pl oraz www.signal-iduna.pl. Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI 100%

Nasi Klienci mają możliwość wykupienia opcjonalnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji zapewnianego przez SIGNAL IDUNA TU S.A. (wariant: RG 100% - Ubezpieczenie Kosztów Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje 100%). Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego/ Ubezpieczającego w związku z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie turystycznej zakupionej w biurze podróży, prowadzącym swoją działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Za koszty rezygnacji z imprezy turystycznej uważa się opłaty poniesione w pisemnej umowie zawartej z organizatorem podróży przez Ubezpieczonego, oraz przedstawione w oświadczeniu o potrąceniach dokonanych przez te podmioty w druku zgłoszenia roszczenia.

SIGNAL IDUNA zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego/ Ubezpieczającego w związku z rezygnacją, jedynie, gdy rezygnacja wynika z powodów uniemożliwiających realizację podróży, m.in.: nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, poważna szkoda w mieniu Ubezpieczonego, powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub będąca następstwem przestępstwa, kradzież samochodu będącego własnością Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, udokumentowana kradzież dokumentów niezbędnych w podróży.

Każdy taki przypadek winien być odpowiednio udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od niezależnego lekarza, zaświadczenie z Urzędu Pracy).

Ubezpieczenie nie obejmuje – kosztów leczenia i następstw chorób przewlekłych i nowotworowych – należy wykupić dodatkowe ubezpieczenie.

Choroba przewlekła – choroba, która była leczona w ciągu 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz jest uznana za przewlekłą zgodnie z ogólną wiedzą medyczną.

Pełne warunki Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji 100% w SIGNAL IDUNA S.A. są dostępne na stronie www.dimbo.pl lub www.signal-iduna.pl. Powyższe informacje stanowią wyłącznie wyciąg z owych warunków.

Uwaga!

Ubezpieczenie od Kosztów Rezygnacji 100% można wykupić w dniu wpłaty zaliczki na imprezę turystyczną.

Ubezpieczenie wynosi 2,95% pełnej ceny wykupionej imprezy.

W przypadku gdy wycena została wykonana w walucie obcej, sumę ubezpieczenia przelicza się na złote polskie według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski. Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Biuro nie pośredniczy w kontaktach Uczestnika z Towarzystwem Ubezpieczeniowym w przypadku dochodzenia zwrotu kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.