

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

Zgłoszenie udziału w imprezie

zawarta dnia w Żywcu pomiędzy **Dimbo Travel Sp. z o.o.** z siedzibą w Żywcu (34-300), przy ul. S. Batorego 16/7, zarejestrowaną przez Centralną Informację Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000681689, NIP 5532537499, posiadającą gwarancję ubezpieczeniową turystyczną o numerze M 208204 wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych MWS pod nr 1261, zwaną dalej Organizatorem, reprezentowaną przez:

Marek Kędzior – Prezes Zarządu

(imię i nazwisko pracownika biura /osoby upoważnionej do reprezentacji)

a

..... *(imię i nazwisko)*

zamieszkała/y przy ul., zwana/y dalej **Klientem**.

Adres do korespondencji: jw.

Telefon stacjonarny/komórkowy:

e-mail:

Dowód osobisty lub paszport: *(nr, seria i data ważności dokumentu)*

Data urodzenia:

§ 1

Przedmiotem umowy jest impreza turystyczna o nazwie wyjazd rodzinny –

Miejsce pobytu:

Transport uczestników: **NIE DOTYCZY**

(rodzaj i kategoria środka transportu)

Trasa przejazdu: **NIE DOTYCZY**

Zakwaterowanie:

(określenie nazwy obiektu)

Wyżywienie:

(ilość i rodzaj posiłków)

Program imprezy: *szkolenie narciarskie dla dzieci 6 dni, przez 5 dni w godz.10.00-15.00 a w 6 dzień godz. 10:00-13:00 i zawody. O ile szkolenie zostało wykupione przez klienta.*

Wykupienie szkolenia na miejscu możliwe tylko w przypadku dostępności miejsc w grupach.

§ 2

Klient zgłasza swój udział w imprezie wymienionej powyżej, a także zgłasza uczestnictwo następujących osób :

Osoba dorosła: zam. jw., *(imię nazwisko, stały adres, telefon komórkowy, nr, seria i data ważności dowodu osobistego lub paszportu, data urodzenia)*

Oraz

Dziecko: zam. jw., *(imię nazwisko, stały adres, nr, seria i data ważności dowodu osobistego lub paszportu, data urodzenia)*

Dziecko: zam. jw., *(imię nazwisko, stały adres, nr, seria i data ważności dowodu osobistego lub paszportu, data urodzenia,)*

§ 3

Impreza turystyczna określona w § 1 umowy odbędzie się w terminie:

Data, godzina zakwaterowania:

Data, godzina wykwaterowania:

Adres i nazwa obiektu zakwaterowania:

§ 4

1. Cena imprezy turystycznej wymienionej powyżej wynosi

Składka na Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych : 5 zł x os. = zł

2. Klient zobowiązuje się uregulować cenę w następujący sposób:

3. *Wpłata 30% zaliczki przelewem w momencie rezerwacji imprezy turystycznej;*

Pozostała część ceny zostanie zapłacona najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem się imprezy turystycznej Cena nie obejmuje następujących dodatkowych opłat: *karnet narciarski, transport do i z miejsca zakwaterowania, opłata klimatyczna, wyciąg taśmowy dla dzieci (Kronplatz, Alpe di Siusi).*

4. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń klientów na wypadek niewypłacalności, Dimbo Travel sp. z o. o., zawarła zgodnie z art. 7 ust. 2 pkt. 1-3 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (Dz. U. z 2019r., poz. 548, dalej „Ustawa”), gwarancję ubezpieczeniową turystyczną nr M 518207

5. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń klientów o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Klientów, Dimbo Travel sp. z o. o. zgodnie z art. 7 ust. 2 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. jest zobowiązana do odprowadzania na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego składki od każdego klienta z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia wskazany jest w Rozdziale 2 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017r.

§ 5

Minimalna liczba uczestników, przy której impreza będzie realizowana wynosi: *10 osób.*

Klient zostanie powiadomiony pisemnie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń w terminie do *30 dni* przed imprezą.

§ 6

Organizator zobowiązuje się do przygotowania i prowadzenia imprezy turystycznej wymienionej w § 1 umowy, na warunkach ustalonych w ofercie oraz w ogólnych warunkach uczestnictwa. Ogólne warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy. Rodzaj i zakres ubezpieczenia oraz nazwa i adres ubezpieczyciela wskazane zostały w treści Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

§ 7

Klient oświadcza, że zapoznał się z ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Dimbo Travel Sp. z o.o. a także potwierdza, iż zna i akceptuje ofertę imprezy turystycznej.

Ponadto Klient oświadcza, że Organizator udzielił mu:

- informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie,
- informacji o szczególnych zagrożeniach zdrowia,

Jednocześnie Klient oświadcza, że stan zdrowia Uczestników pozwala na udział w imprezie (*dotyczy uczestników szkolenia narciarskiego*).

Klient oświadcza, że akceptuje regulamin hotelu i zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nim zawartych.

§8

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora Klient może złożyć reklamację niezwłocznie w trakcie trwania imprezy, a po powrocie zgłosi pod rygorem nieważności na piśmie nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia imprezy.

W przypadku braku natychmiastowego zgłoszenia reklamacji w miejscu imprezy, na Kliencie ciążyć będzie obowiązek przedłożenia stosownych dowodów dokumentujących reklamowane okoliczności oraz poniesienia wszelkich związanych z tym kosztów.

Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej wniesienia udzielając odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 9

Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY umowy generalnej ubezpieczenia nr 208216 z dnia 10.07.2017 r. każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODRÓŻY zgłoszony do SIGNAL IDUNA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Bezpieczne Podróże oraz może zostać objęty ubezpieczeniem Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje.

Pakiety ubezpieczeniowe BIURA PODRÓŻY obejmują:

EUROPA, STANDARD: KL 20 000 EUR w tym KR 6 000 EUR, NNW 15 000 PLN + sporty zimowe.

Uczestnik może zostać objęty rozszerzoną ochroną ubezpieczeniową:

Koszty Rezygnacji z Imprezy Bezpieczne Rezerwacje - RG wersja 100%

Koszty Rezygnacji z Imprezy Bezpieczne Rezerwacje + choroby przewlekłe - RG + CP wersja 100%

Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu, których dokonuję płatności za imprezę, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące Ogólne Warunki Ubezpieczenia: OWU Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r. oraz z Informacją o Produkcie Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. a także z OWU Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2017 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 14.02.2017 r. oraz z Informacją o Produkcie Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska TU S. A. stanowiące załącznik do niniejszej umowy.

§ 10

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 11

Administratorem danych osobowych Klientów i Uczestników jest **Dimbo Travel Sp. z o.o.** z siedzibą w Żywcu (34-300), przy ul. S. Batorego 16/7, zarejestrowaną przez Centralną Informację Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000681689, NIP 5532537499 (dalej „Administrator”)

Administrator przetwarza Dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- a) Wykonania umowy, której stroną są osoby, których dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE „RODO” ;

b) Realizacji celów marketingowych Administratora na podstawie zgody z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE „RODO” ;

Na potrzeby wykonania umowy przetwarzane są następujące dane Klientów i Uczestników: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, numer dowodu osobistego lub paszportu.

Dane Klientów i Uczestników zostaną usunięte lub zanonimizowane w terminie 7 dni, licząc od wygaśnięcia umowy. Administrator informuje, że upływ powyższego terminu nie pozbawia prawa do złożenia reklamacji lub zgłoszenia roszczeń w innym trybie. W takim jednak wypadku osoba składająca reklamację będzie zobowiązana do wykazania samodzielnie wszystkich okoliczności, na których opiera swoje twierdzenia.

1. Dane Klientów i Uczestników mogą być przetwarzane dłużej niż to wynika z punktu poprzedzającego, jeżeli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji lub innej formy roszczeń zgłoszonych przez Klienta lub Uczestnika, a także na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych lub administracyjnych.
2. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Administrator nie pozyskuje Danych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie Dane podane przez Użytkownika.
4. Na potrzeby realizacji umowy Dane będą udostępniane następujących kategoriom podmiotów:
 - SIGNAL IDUNA TU S.A. – w celu objęcia Klienta i Uczestników ochroną ubezpieczeniową
 - hotel – w celu rezerwacji pokoju/apartamentu dla Klienta.
5. Klientowi i Uczestnikom przysługuje prawo do:
 - uzyskania informacji na temat przetwarzania Danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych.
 - żądania skorygowania nieprawidłowych Danych lub uzupełnienia niekompletnych Danych,
 - żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania,
 - przenoszenia Danych – poprzez otrzymanie Danych od Administratora formie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,
 - złożenia skargi do organu nadzorczego Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.
6. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy i skorzystania z usług Biura Podróży. Osoba, której dane dotyczą, zobowiązana jest do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w imprezie turystycznej.
7. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres: iod@dimbo.pl

Prawdziwość danych zawartych w umowie Klient potwierdza własnoręcznym podpisem. Umowa niniejsza ma pierwszeństwo przed wskazaniem zawartymi w broszurach, folderach, katalogach itp. materiałach.

§ 13

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Do umowy załączono:

- Załącznik nr 1 – „Poziom jazdy mojego dziecka”, jeżeli szkolenie zostało wykupione.

Do umowy załączone zostają również Ogólne Warunki Uczestnictwa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia BEZPIECZNE PODRÓŻE. Podpisanie umowy jest jednoznaczne z zapoznaniem i akceptacją Ogólnych Warunków Uczestnictwa oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże.

Nazwa odbiorcy:
Dimbo Travel Sp. z o.o.
ul. S. Batorego 16/7
34-300 Żywiec

Nr rachunku bankowego w mBank
kod BIC/SWIFT: BREXPLPWMBK
EUR: 33 1140 2004 0000 3112 0564 1917
PLN: 81 1140 2004 0000 3802 7690 8293

.....
podpis osoby i pieczęć Organizatora

.....
podpis Klienta

Dimbo Travel sp. z o.o.
z siedzibą: ul. S. Batorego 16/7, 34-300 Żywiec
REGON: 367467185 NIP: 5532537499 www.dimbo.pl